# Allgemeine Angaben

 : müssen wir wissen : wäre sehr hilfreich

|  |  |
| --- | --- |
| **BIERI/HYDAC-Kunde** |  |
| **Kontakt-Person, E-Mail, Tel.** |  |
| **Pumpe, Typenbezeichnung** |  |
| **BIERI Artikelnummer** |  |
| Typenschild-Angaben (Bild): Auftrag, Produktionsnummer |  |
| Bestellte Menge |  |
| Datum |  |

Je mehr wir wissen, desto rascher und gezielter können wir Ihnen helfen.
Deshalb bitten wir Sie möglichst viele der untenstehenden Angaben einzutragen.

Ihre Angaben ermöglichen uns auch, unsere Produkte laufend zu verbessern.

# System-Auslegung

|  |
| --- |
| **Pumpen-Einbau** |
| Pumpenwelle liegend oder stehend? |  |
| Ausserhalb des Tanks, im Tank-Deckel, in der Tank-Wand, untergetaucht, andere |  |

|  |
| --- |
| **Antrieb** |
| Drehzahl-Bereich (einstellbar) [U/min] |  |
| Drehzahl (konstant) [U/min] |  |
| Motor-Typ (Elektro-, Synchron-, Asynchron, Servo-, Druckluft-, Verbrennungsmotor, u. a.) |  |
| Leistung [kW] und Drehmoment [Nm] |  |

|  |
| --- |
| **Saugleitung, Tank** |
| Keine Saugleitung, Pumpe untergetaucht |  |
| Pumpe über Öl: Ansaughöhe [mm] |  |
| Saugleitungs-Querschnitt [Innen-ø in mm] |  |
| Tank oberhalb der Pumpe, Höhe [mm] |  |
| Saugsieb ja/nein, Maschendichte [µm] |  |
| Andere, z. B. flexibler Blasen-Tank |  |
| **System-Filter** |
| Rücklauf-Filter ja/nein, Filter-Feinheit [µm] |  |
| Druck-Filter ja/nein, Filter-Feinheit [µm] |  |

# Einsatz-Bedingungen

|  |
| --- |
| **Anwendung** |
| Anwendung, Gerät, Anlagen- / Maschinen-Typ, Branche |  |
| Umgebung: im Freien, witterungs-geschützt, innen, Meeresluft, Tropen, andere |  |
| Funktion |  |

|  |
| --- |
| **Hydraulik-Fluid** |
| Hersteller und Marken-Name |  |
| Chemischer Typ (Mineral-Öl, synth. Ester, Polyglykol, Wasser-Glykol, andere) |  |
| Viskosität-Bereich [mm2/s, cSt] |  |
| Technisches Datenblatt vorhanden? |  |

|  |
| --- |
| **Betriebs-Parameter** |
| Betriebsdruck [bar] |  |
| Spitzen-Druck [bar] |  |
| Arbeits-Zyklus (Beschreibung des Ablaufs) |  |
| Einschalt-Dauer |  |
| Fluid-Temperatur-Bereich [°C] |  |
| Umgebungs-Temperatur-Bereich [°C] |  |

# Problem-Beschreibung

|  |  |
| --- | --- |
| Wie lange ist die Pumpe schon gelaufen [h]? |  |
| Kommt die Pumpe auf Betriebs-Druck?Wenn nein, wie hoch noch? |  |
| Bringt die Pumpe die ganze Fördermenge?Wenn nein, wieviel? bei welcher Drehzahl?bei welchem Druck? |  |
| Hat es Blasen oder Schaum im Fluid, wenn der Förderstrom von der Pumpe drucklos direkt in den Tank geleitet wird? |  |
| Macht die Pumpe ungleichmässige oder unübliche Geräusche? Welche? |  |
| Hat die Pumpe ein ungleichmässiges oder unübliches Verhalten? Welches? |  |
| Leckt Fluid aus der Pumpe?(Wellendichtring, Schrauben, Ventile, andere) |  |
| Andere |  |

# Mögliche Ursachen

|  |  |
| --- | --- |
| Sind alle Leitungs-Anschlüsse und Armaturen dicht? Auch an der Saugleitung? |  |
| Wurde das System vor der Inbetriebnahme gereinigt und gespült?Wurde das System zuerst mind. 1 h drucklos betrieben, um lose Späne und Partikel hinaus zu spülen und um die Schmierfilme in den Lagerungen aufzubauen? |  |
| Hat es Späne oder Partikel im Fluid?Wurde die Fluid-Reinheit gemessen?Was war das Ergebnis? |  |
| Ist ein Filter verstopft und das Fluid ist ungefiltert über das Bypass-Ventil geflossen? |  |
| Könnten bei der Inbetriebnahme oder während des Betriebs Druckspitzen aufgetreten sein? |  |

Besten Dank für Ihre Mithilfe.